KALİTE POLİTİKASI

İSTANBUL TEKNİK KONTROL EĞİTİM HİZMETLERİ ve TİC. LTD. ŞTİ. topluma, müşterilerine, tedarikçilerine, personeline ve şirket ortaklarına karşı sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla bir kalite politikası oluşturmuştur ve bu politikayı gerçekleştirmektedir.

Bu politika uyarınca, **İSTANBUL TEKNİK KONTROL EĞİTİM HİZMETLERİ ve TİC. LTD. ŞTİ.** yetkin personeli ile uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin tarafsız ve kesintisiz bir şekilde gerçekleştirilmesine ve müşteri memnuniyetinin sürekli sağlanmasına birinci önceliği verir. Üst yönetim, **İSTANBUL TEKNİK KONTROL EĞİTİM HİZMETLERİ ve TİC. LTD. ŞTİ.** 'nin sağladığı hizmetlerin yürütülmesi için tam destek verir ve personelin katılımını sağlar, personelin motivasyonunun sürekliliğini, alt yapı ve eğitim ihtiyaçlarını sağlar. Hizmetlerin tüm müşterilere eşit seviyede ulaşılabilir olmasını sağlar ve müşteri memnuniyetini sürekli izleyerek gerekli iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirir.

Bunları sağlamak için gereken temel değerler:

- Müşteri odaklılık,
- Takım çalışması,
- Uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin nitelikli, yetkin, yeterli ve eğitimli personel ile kesintisiz bir biçimde gerçekleştirilmesi,
- Çalışanların uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin iyileştirilmesi ile ilgili süreçlere katılımı,
- Üst yönetim ve personelin uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunumunda tarafsız yaklaşımı,
- A Tipi muayene kuruluşu ve belgelendirme kuruluşu bağımsızlık şartlarının her durumda karşılanması,
- Uygunluk değerlendirme faaliyetlerine doğrudan veya dolayı etkisi olabilecek süreçlerde sürekli iyileştirme,
- Tedarikçilerle karşılıklı fayda anlayışı,
- İlgili yasa, mevzuat, direktifler ve standartlar çerçevesinde hizmet sunumu,
- Üst yönetim tarafından gerekli kaynak ve altyapının sağlanması,
- Teknik emniyet kurallarına uyum

olarak tanımlanmıştır.